

## Adatkezelési tájékoztató és szabályzat

Kovács Anna, egyéni vállalkozó, tanácsadó szakpszichológus

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az adatkezelés megkezdése előtt az Adatkezelő a tájékoztatást-, információt kérőket, pszichológiai konzultációra és segítségnyújtásra jelentkezőket, illetve az azokban résztvevőket („Érintett”) egyértelműen és részletesen tájékoztassa személyes adataik kezelésével kapcsolatos minden tényről, az adatkezeléssel kapcsolatos jogokról és jogorvoslati lehetőségekről.

A jelen adatkezelési tájékoztató tartalmazza továbbá az Adatkezelőre vonatkozó belső szabályokat és intézkedéseket, mely biztosítja, hogy az adatkezelése a 3. pontban meghatározott jogszabályoknak megfelel, így egyben az Adatkezelő adatkezelési szabályzatának is minősül az Érintettek személyes adatainak kezelésére vonatkozóan.

A jelen adatkezelési tájékoztatót az Adatkezelő a <https://szeglethaz.hu/wp-content/uploads/Adatkezelesi-tajekoztato-KovacsAnna.pdf> közzéteszi.

A jelen adatkezelési tájékoztató alkalmazásában:

„**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„**adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„**címzett**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

## **1. Az adatkezelő adatai**

Név: Kovács Anna, egyéni vállalkozó  
Székhely: 2146 Mogyoród, Szentjakab park 63.  
Nyilvántartási szám: 57485393  
Telefon: +36308689663  
Email cím: kovacs.anna.mh@gmail.com

## **2. Adatfeldolgozásra jogosult személyek**

- a. A könyvelési kötelezettség teljesítése során a számlákon szereplő adatok birtokába jut:  
Név: Zorigo Könyvelő-Szolgáltató Betéti Társaság  
Székhely: 1163 Budapest, Thorma János u. 4.  
Cégjegyzékszám: 01-06-747212
- b. Az ügyfeleknek kiadott számlák elektronikusan készülnek jelszóval védett felhasználói fiókban a Számlázz.hu online számlázószoftverrel:  
Szolgáltatást nyújtó cég neve: KBOSS.hu Kft.  
Adószáma: 13421739-2-41  
Cégjegyzékszám: 01-09-303201
- c. (Az Adatkezelő az általa szervezett lehetséges – a gyermek megsegítéséhez szükséges - esetmegbeszélések, konzultációk során a gyermekkel foglalkozó segítő szakemberek, pedagógusok részvételét veszi igénybe, akik az érintettek nevét, anamnéziséét, állapotát a munkájuk teljesítéséhez szükséges mértékben megismerik, így adatfeldolgozónak minősülnek. Ők a személyes, és különleges adatokat kizárólag az esetmegbeszélések és konzultációk teljesítése céljából, az ahhoz

szükséges mértékig ismerik meg. Az adatokat nem tárolják, arról másolatot nem készítenek, így a feladat teljesítését követően az adatokat nem kezelik.)

### **3. Az adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok és rövidítésük**

- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”)
- az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény

### **4. Adatkezelés alapelvei (minőségpolitika)**

#### **4.1. Tisztességesség, jogszerűség, és átláthatóság**

Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban megjelölt adatkezelési műveleteket (ideértve az adatok felvételét és kezelését is) tisztességesen, a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően, az Érintett számára átlátható módon végzi.

#### **4.2. Célhoz kötöttség**

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a jelen Tájékoztatóban rögzített célokból gyűjti, kezeli, és használja fel, illetve azokat csak ezen célok elérése érdekében továbbítja a jelen Tájékoztatónak valamint a mindenkor hatályos személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően. A kezelt személyes adatokat kizárólag a célok megvalósításában érintett személyek ismerhetik meg.

#### **4.3. Adattakarékosság**

Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatok megadását kéri az Érintettől, amelyek az adatkezelés célját tekintve az adott adatkezelés vonatkozásában megfelelőek, relevánsak és feltétlenül szükségesek, és amely nélkül a szolgáltatását nem vagy nem az általa vállaltak szerint tudná nyújtani.

#### **4.4. Pontosság**

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok pontosak, és naprakészek legyenek, az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törli vagy helyesbíti. Amennyiben az Érintett jelzi az Adatkezelő részére, hogy az adatai nem felelnek meg a valóságnak, vagy erről az Adatkezelő tudomást szerez,

úgy a jelen Tájékoztatóban rögzítettek szerint haladéktalanul gondoskodik ezen adatok törléséről vagy helyesbítéséről.

Mindemellett az Érintettek is felelnek azért, hogy a honlapon, szerződésben megadott adatok valóságosak, pontosak és naprakészek legyenek. Az Érintett felelőssége és kötelezettsége az is, hogy amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, úgy ahhoz az érintett hozzájárulását előzetesen beszerezze.

#### **4.5. Korlátozott tárolhatóság**

Adatkezelő biztosítja, hogy a személyes adatok tárolása olyan formában történjen, mely az Érintett azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Adatkezelő az adatok tárolásának időtartamát ezen elv mentén határozza tehát meg.

#### **4.6. Adatbiztonság („integritás és bizalmas jelleg”)**

Adatkezelő megtesz minden szükséges technikai vagy szervezési intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Adatkezelő gondoskodik tehát arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói, megbízott oktatói illetve az esetlegesen igénybevett adatfeldolgozók részére is előírja.

Ennek körében az Adatkezelő az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza: a számítógépeken vírus- és tűzfalvédelmet alkalmaz, biztosítja az adatok, és adathordozó eszközök fizikai védelmét. A számítógépek jelszóval védettek, így a személyes adatokat kizárólag az a munkavállaló tekintheti meg, aki arra jogosultságot kapott. Az elektronikus adatokról biztonsági mentés készül. A Honlap látogatása során SSL tanúsítványt alkalmaz, mely arra szolgál, hogy létrejöhessen egy biztonságos, titkosított csatorna a kliens és a szerver között, így a Honlapon megadott adatokat nem tulajdoníthatják el.

#### **4.7. Elszámoltathatóság**

Az Adatkezelő vállalja a fenti elvek betartását, továbbá biztosítja, hogy ezen elvek a gyakorlatban is megvalósuljanak az adatkezelési tevékenység során.

#### **4.8. Adatvédelmi tisztviselő**

Az Adatkezelő az adatvédelmi tisztviselő kijelölésének szükségességét megvizsgálta, azonban tekintettel arra, hogy az Adatkezelő nem kezel nagy számban, nagymértékben, nagy földrajzi kiterjedéssel különleges adatokat adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem került sor.

## 5. Pszichológiai segítségnyújtáson való részvétellel kapcsolatos adatkezelés

**Adatkezelés célja:** anamnézis felvétele; a gyermek állapotának és fejlődési körülményeinek megismerése; megsegítési terv elkészítése és annak megvalósítása, kapcsolattartás

**Adatkezelés jogalapja:** a segítségnyújtás teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – név, születési dátum, kapcsolattartási adatok (e-mail, telefonszám), törvényes képviselő neve, státusza

**Anamnézisben és állapotmegismerésben szereplő különleges adatok:** az érintett kifejezett hozzájárulása - GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont. A hozzájárulást a szülői tájékoztatóban történő kifejezett nyilatkozattétellel, és aláírással adhatja meg. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja e-mailben, vagy papír alapú kérelemben. A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatai törlésre kerülnek (ld.: 17.3. pont). Tekintettel arra, hogy ezen adatok hiányában a segítségnyújtás ellehetetlenülhet, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonása esetén jogosulttá válik a pszichológiai segítségnyújtás felmondására.

**Érintettek kategóriái:** pszichológiai segítségnyújtásra jelentkezők, törvényes képviselőik

**Kezelt adatok köre:** pszichológiai segítségnyújtásban részesülő gyermek neve, születési dátuma, törvényes képviselő neve és státusza, telefonszáma, e-mail címe, lakcím, a pszichológiai segítségnyújtáshoz szükséges anamnézis, egészségügyi állapotra és fejlődési körülményekre vonatkozó adatok (különleges adat).

Az Adatkezelő pszichológusnak az Érintettek személyes adatainak - ideértve különösen a gyermekek egészségügyi adatait - kezelése érdekében legalább az alábbi intézkedéseket kell megtennie:

1. A gyermek egészségügyi dokumentációját, fejlesztési dokumentációt elzártan (zárt fiókban, zárt szekrényben) szükséges elhelyezni.
2. A pszichológus a dokumentációt más személy részére ne adja át, ne engedje, hogy azokba más személy belenézzen.

3. A pszichológus az e-mail fiókjának jelszavát ne adja meg más részére, biztosítsa, hogy az e-maileket csak ő ismeri meg.
4. Amennyiben a pszichológus e-mail útján küld egészségügyi adatokat is tartalmazó dokumentumokat, akkor a dokumentumokat küldés előtt titkosítással látja el és a jelszót külön e-mailben vagy egyéb üzenetküldési felületen osztja meg a címzettel.
5. A pszichológus elektronikus úton nem tárol egészségügyi adatot, az e-mailen titkosítás nélkül érkezett dokumentumokat haladéktalanul véglegesen törli.

**Ki férhet hozzá az Adatkezelő szervezetén belül? -**

**Adatkezelés időtartama:** személyes adatok esetén a segítségnyújtás megszűnését követő 5 évig. Különleges adatok esetén a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a segítségnyújtás megszűnését követő 5 évig.

**(Adattovábbítás:** a pszichológiai segítségnyújtás során esetmegbeszéléseken közreműködő a gyermekkel foglalkozó pedagógus vagy szakember, akinek személyéről a segítségnyújtás során tájékoztatja az érintettet az Adatkezelő.)

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az Érintett nem tud pszichológiai segítségnyújtásra jelentkezni, illetve abban részt venni.

**Adatkezelés módja:** papír és elektronikus alapú

## 6. Számla kiállítása

**Adatkezelés célja:** számviteli bizonylat kiállítása

**Adatkezelés jogalapja:** a pszichológiai segítségnyújtás teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 45. §, Számv. tv.169. § (2) bekezdése

**Érintettek kategóriái:** a segítségnyújtáson résztvevők törvényes képviselői

**Kezelt adatok köre:** számlázási név, cím, fizetési mód, dátum, szolgáltatás megnevezése, díja

**Ki férhet hozzá az Adatkezelő szervezetén belül? -**

**Adatkezelés időtartama:** a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év

**Adattovábbítás:** A számlák a Számlázz.hu online számlázószoftverrel készülnek jelszóval védett felhasználói fiókban; melyhez a könyvelő cég fér hozzá olvasási joggal (adataikat ld. e tájékoztató 2. oldalán).

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az Érintett nem kaphat névre szóló számlát.

**Adatkezelés módja:** elektronikus.

## 7. Minőségi kifogások kezelése

**Adatkezelés célja:** az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése.

**Adatkezelés jogalapja:** segítségnyújtás teljesítéséhez szükséges- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (3)-(7).

**Érintettek kategóriái:** panaszt, kifogást előterjesztő ügyfél

**Kezelt adatok köre:** a panasz egyedi azonosítószáma, a fogyasztó neve, lakcíme, a panaszbejelentés helye, ideje, a panaszbejelentés módja, a fogyasztó által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke, a panasz leírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje és a jegyzőkönyvvezető neve, aláírása

**Ki férhet hozzá az Adatkezelő szervezetén belül? -**

**Adatkezelés időtartama:** A panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján öt év, a vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai tekintetében két év.

**Adattovábbítás:** Nincs.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az Érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait.

**Adatkezelés módja:** papíralapú.

## 8. Kapcsolatfelvétel e-mailen keresztül

**Adatkezelés célja:** segítségnyújtásra jelentkezés, problémafelvetés, tájékoztatás, időpontegyeztetés, kapcsolatfelvétel és tartás, lemondások intézése, tanácsadás, feltett kérdések megválaszolása, információ-frissítés, nyomon követés.

**Adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

E-mailben történő üzenetküldés esetén az üzenet elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy az e-mailben szereplő személyes adatait az Adatkezelő megismerje. A hozzájárulását

bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja e-mailben, vagy papír alapú kérelemben. A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatai törlésre kerülnek (ld.: 17.3. pont).

**Érintettek kategóriái:** üzenetet küldő ügyfelek, ellátottak törvényes képviselői

**Kezelt adatok köre:** név, email cím, tárgy, üzenet tartalma.

**Ki férhet hozzá? -**

**Adatkezelés időtartama:** A válaszüzenet elküldését követő 30 napon belül az üzenetek törlésre kerülnek (kivéve, ha egyéb adatkezelési cél is fennáll).

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az Érintett nem tud kérdést feltenni, jelentkezni, kapcsolatot tartani e-mailen keresztül.

**Adatkezelés módja:** elektronikus.

## 9. Sütiokről (cookie) szóló tájékoztatás

A süti a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a Felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a Felhasználó egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére.

**A Honlap – melyen az Adatkezelő és e tájékoztató szerepel - sütit nem alkalmaz.**

## 10. Az érintettek jogai

### Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;



- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel (Papír alapú tájékoztatás esetében: 10 Ft/lap). Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre az Adatkezelő, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

A kérelem elektronikus vagy postai úton nyújtható be.

A benyújtott kérelemre Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn, legfeljebb azonban 25 napon belül közérthető formában válaszol.

### **10.2. Helyesbítéshez való jog**

Az Érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, amennyiben azok nem felelnek meg a valóságnak. Jogosult továbbá arra, hogy a hiányos személyes adatok kiegészítését kérje.

A kérelem beérkezését követően az Adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül a kérelem jogosságát megvizsgálja, írásban tájékoztatja az Érintettet a kérelem teljesítéséről, vagy amennyiben a kérelmét nem találja megalapozottnak, és annak teljesítését megtagadja, úgy az elutasítást és annak indokait a jogorvoslattal együtt.

### **10.3. Törléshez való jog**

Az Adatkezelő az Érintettre vonatkozó személyes adatokat törli, ha:

- az adatkezelés jogellenes;
- az Érintett visszavonja a személyes adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- személyes adatok gyűjtésére a Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Érintett által kért törlés kizárólag az ő hozzájárulása alapján kezelt adatok törlésére vonatkozhat, így az nem érinti a jogszabály által elrendelt kötelező adatkezeléssel érintett adatok körét. Mindemellett Adatkezelő az Érintett személyes adatainak kezelésére az Érintett törlési kérelmét követően is jogosult, amennyiben az Érintett adatainak kezelése az Adatkezelő szerződés teljesítése, jogi kötelezettségeinek teljesítése vagy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges.

Az Adatkezelő nem köteles törölni a személyes adatokat, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **10.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az alábbi esetekben:

- a. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- b. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d. az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### **10.5. Adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg az Adatkezelő ezeket az adatokat az általa megjelölt másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy szerződésen alapul (GDPR 6. cikk (1) a) és b) ponton), és az adatkezelés automatizált módon történik.

### **10.6 Tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Az Érintett a tiltakozással kapcsolatos kérelmét a 16. pontban foglaltak szerint nyújthatja be az Adatkezelő felé.

Amennyiben az Adatkezelő az Érintett tiltakozását alaposnak találja, úgy a személyes adatokat haladéktalanul törli.

## **11. Jogorvoslati lehetőségek**

Jogellenes adatkezelés, valamint tájékoztatás, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozhatóság, tiltakozás iránti kérelem elutasítása esetében az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; Postai cím: 1530 Budapest, Pf.:5; Email cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulhat. Panaszt tehet abban az esetben is, amikor Adatkezelő az Érintett megkeresésére a jogszabályban vagy a jelen tájékoztatóban rögzített időn belül nem válaszol, személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye áll fenn.

## **12. Az Érintett által az Adatkezelő részére megküldött kérelemmel kapcsolatos szabályok**

Az Érintett a jelen Tájékoztatóban megjelölt kérelmeket, valamint az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonását írásban az alábbi címre köteles megküldeni:

Email: [kovacs.anna.mh@gmail.com](mailto:kovacs.anna.mh@gmail.com)

Postai cím: 2146 Mogyoród, Szentjakab park 63.

Az Adatkezelő a beérkezett kérelmeket haladéktalanul megvizsgálja, és a kérelem kézhezvételét követő legkésőbb 25 napon belül teljesíti a kérelmet, és erről írásban tájékoztatja az Érintettet, vagy amennyiben az Adatkezelő az Érintett kérelmét nem találja megalapozottnak, és annak teljesítését megtagadja úgy az elutasítást és annak indokait a jogorvoslattal együtt a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli az Érintettek.

Az e-mailben küldött kérést az Adatkezelő csak akkor tekinti hitelesnek, ha az az Érintett által már megadott, és személyes adatként kezelt e-mail címről érkezik. Az Adatkezelő jogosult további adatot bekérni az Érintett azonosítása érdekében abban az esetben, ha kétsége merül fel afelől, hogy az adatokat kérő személy valóban az Érintett.

## **13. Eljárás adatvédelmi incidens esetén**

Adatvédelmi incidens: személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adataival összefüggésben a fent definiált adatvédelmi incidensről szerez tudomást, kérjük haladéktalanul jelezze a 13. pontban megjelölt elérhetőségeken. Adatvédelmi incidenst az Adatkezelő haladéktalanul megvizsgálja, legkésőbb a tudomásszerzést követő 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, továbbá megteszi az incidens orvoslására szolgáló intézkedéseket.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket. Az tájékoztatás tartalmazza annak leírását, hogy milyen jellegű az adatvédelmi incidens, valamint az Érintett a természetes személynek szóló, a lehetséges hátrányos hatások enyhítését célzó javaslatokat.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet. A nyilvántartás vezetése, az Érintettek tájékoztatása, NAIH felé történő bejelentése iránt a kuratórium intézkedik, valamint megteszi az incidens orvoslására szolgáló intézkedéseket.

#### **14. Az Adatvédelmi tájékoztató elfogadása, módosítása**

Az Érintettek a *Szülői nyilatkozat* aláírásával a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat elfogadják.

Adatkezelő jogosult a jelen Adatvédelmi Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. A módosított Adatvédelmi Tájékoztató a jelen dokumentum első oldalán jelzett linken kerül közzétételre.

Mogyoród, 2024. 09. 19.